



**Diensten van het Verenigd College van de
Gemeenschappelijke
Gemeenschapscommissie**

Ter attentie van de door de GGC erkende en
gesubsidieerde psychiatrische verzorgingstehuizen
en initiatieven voor beschut wonen

Brussel, 15/05/2020

Betreft: COVID-19 (coronavirus) – Richtlijnen voor de door de GGC erkende en gesubsidieerde psychiatrische verzorgingstehuizen en initiatieven voor beschut wonen met betrekking tot begeleide bezoeken

Geachte dames, geachte heren,

Op beslissing van de Nationale Veiligheidsraad van 13 mei 2020 is een nieuwe reeks maatregelen van kracht geworden in ons land.

Om deze federale maatregelen te kunnen implementeren, maar tegelijk de inspanningen om de verspreiding van het virus te vertragen voort te zetten en de kwetsbare personen uit onze samenleving te beschermen, hebben we een bepaald aantal richtlijnen voor de IBW's en de PVT's geformuleerd voor de begeleiding van deze bezoeken. Wij vragen u kennis te nemen van de hieronder beschreven richtlijnen en ze te volgen.

Deze omzendbrief vormt een aanvulling op de omzendbrief d.d. 31 maart 2020 "Richtlijnen voor de door de GGC erkende en gesubsidieerde psychiatrische verzorgingstehuizen en initiatieven voor beschut wonen".

Elke instelling moet dus de richtlijnen uit deze twee omzendbrieven volgen en zich conformeren aan het besluit van de minister-president van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest d.d. 22 april 2020 genomen in het kader van de dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken en tot verlenging van het verbod van bezoeken in verschillende residentiële instellingen voor opvang en zorg gelegen op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

1 – Algemene principes

Naar aanleiding van de maatregelen waartoe de Nationale Veiligheidsraad heeft besloten, mogen begeleide bezoeken door naasten aan deze noodzakelijke bezoeken worden toegevoegd, mits inachtneming van de hieronder vermelde strikte voorwaarden.





We geven voorrang aan de gezondheid van alle patiënten, bezoekers en medewerkers en hebben aandacht voor het psychosociale en relationele welbevinden van patiënten en hun context. Daarnaast is een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid essentieel. Daarom moeten de bezoeken in dit kader worden georganiseerd en bijdragen aan de noden en het psychologisch en relationeel welbevinden van de betrokkenen.

Om ervoor te zorgen dat de bezoeken veilig verlopen, moet de instelling over voldoende personeel beschikken om dergelijke bezoeken voor te bereiden en te vergemakkelijken en over voldoende beschermende uitrusting. De directie kan beslissen om de bezoeken tijdelijk te stoppen als zij van mening is dat de omstandigheden niet of niet meer optimaal zijn voor het veilig ontvangen van bezoekers. Daartoe informeert zij de Diensten van het Verenigd College.

2 – Betrokken inwoners

Alle patiënten mogen bezoek ontvangen, behalve patiënten met een (vermoedelijke) COVID-19-besmetting.

3. - Voor alle bezoeken

Elke bezoeker en elk personeelslid moet zich houden aan de preventieve hygiëneregels uit de omzendbrief *“Richtlijnen voor de door de GGC erkende en gesubsidieerde psychiatrische verzorgingstehuizen en initiatieven voor beschut wonen”* alsook de hieronder vermelde maatregelen:

- Hang de maatregelen die de FOD Volksgezondheid aanbeveelt uit aan de ingang van uw instelling en in uw lokalen. Download ze van de speciaal voor COVID-19 gemaakte website www.info-coronavirus.be. Zorg ervoor dat ze goed zichtbaar zijn voor de bezoekers.
- Voorzie in een unieke en gemeenschappelijke ingang voor iedereen (personeel, bezoekers en patiënten).
- Er moeten gebruiks- en hygiënevoorzorgen worden genomen om te vermijden dat besmette zaken de instelling in- of uitgaan (handen wassen, voorwerpen desinfecteren,...).
- De handhygiënemaatregelen moeten verplicht worden toegepast, namelijk wanneer men de instelling betreedt of verlaat.
- Het masker moet minimaal door de patiënt en de bezoeker worden gedragen.
 - o De instelling is niet verplicht in een masker te voorzien voor de bezoeker. Stoffen maskers mogen ter beschikking van de bezoekers worden gesteld als ze er zelf geen hebben. In dat geval moet de instelling deze maskers terugnemen en wassen.
 - o De instelling bezorgt de patiënt een masker.
- De fysieke afstand moet gerespecteerd worden (anderhalve meter tussen de patiënt en de bezoeker).
- Fysiek contact is verboden; dit verbod geldt niet als het een levenseinde betreft. In dergelijke gevallen mogen er aanpassingen worden ingevoerd in overleg met het





psychiatrisch verzorgingstehuis en moeten de basisprincipes inzake hygiëne nauwgezet worden nageleefd. De instelling moet zich beroepen op de aanbevelingen van Sciensano.

- De rechtstreekse overhandiging van voorwerpen tussen bezoekers en patiënten is verboden. Alle voorwerpen die bestemd zijn voor patiënten moeten bezorgd worden volgens de door de directie bepaalde regels voor ophaling en teruggave (bv. gesloten verpakking bezorgen aan een personeelslid bij de ingang van de instelling).
- Maximaal één bezoeker per patiënt. We vragen dat het zoveel mogelijk dezelfde mensen zijn. Deze mensen zijn naasten of vertrouwde personen.
- Het bezoek kan alleen plaatsvinden **als de bezoeker en de patiënt gedurende 14 dagen voor het bezoek symptoomvrij zijn geweest.**
- In principe **zijn er geen bezoeken aan patiënten met (een vermoeden van) een COVID-19-infectie mogelijk**, tenzij er gerechtvaardigde uitzonderingen zijn.
- Elke bezoeker bezorgt de instelling een verklaring op erewoord dat hij of zij de voorbije 14 dagen geen symptomen heeft gehad (noch koorts, noch symptomen van een infectie van de luchtwegen, noch verlies van geur- of smaakzin, noch diarree, noch andere erkende symptomen van COVID-19). Een modelverklaring is beschikbaar op de website van de Diensten van het Verenigd College.
 - Wij raden elke instelling aan om afdrucken van de modelverklaring op erewoord ter beschikking van bezoekers te stellen, zodat zij die kunnen invullen bij het binnengaan.
- De bezoeken staan onder toezicht van de teams en kunnen niet worden georganiseerd in de kamers of woonruimtes van de patiënten, behalve in het geval van gerechtvaardigde uitzonderingen.
- De bezoeken worden georganiseerd in een grote, goed verluchte ruimte, met name de gemeenschappelijke ruimten van de woonkamers (bijvoorbeeld een bezoekkamer, vergaderzaal, enz.), bij voorkeur buiten (tuin, terras, enz.) en dicht bij de ingang van de instelling om het verkeer in de instelling te vermijden.
- Alle door de patiënt en de bezoeker aangeraakte oppervlakken in de bezoekersruimte en eventueel de toiletten van de bezoekers worden na elk bezoek ontsmet;
- De bezoekers worden altijd tot bij de patiënt begeleid door een personeelslid, een stagiair of een vrijwilliger opgeleid met betrekking tot de vereiste hygiënemaatregelen, dat de instructies en beschermingsmaatregelen aan hen zal uitleggen (met inbegrip van de gebruiksaanwijzing voor de beschermingsmiddelen).
- Elk bezoek wordt bij binnenkomst en vertrek geregistreerd met minimaal de registratiegegevens van de bezoeker (naam, telefoonnummer, adres en identiteit en de relatie met de bezochte patiënt).
- Om de logistieke organisatie te vergemakkelijken, is een bezoek per week per patiënt toegelaten (behalve voor patiënten die aan het einde van hun leven staan). Naargelang de situatie kan de instelling de bezoeken beperken op grond van uiteenlopende veiligheidscriteria.
- De bezoeker moet vooraf een afspraak maken met de instelling. De instelling mag zich het recht voorbehouden om het tijdstip vast te leggen dat het best voor haar past. Dit om de





- kwaliteit van de dienstverlening niet in het gedrang te brengen, maar ook om te vermijden dat de bezoeker in contact komt met andere patiënten.
- Bij het maken van een afspraak wordt elke bezoeker geïnformeerd over de te nemen gezondheidsmaatregelen en de risico's die hij/zij loopt;
- De duur van de bezoeken kan worden beperkt. Wij raden sessies van een halfuur tot een uur aan;
- Bezoek van kinderen jonger dan 12 is verboden, tenzij de te bezoeken patiënt hun ouder of voogd is. Als een minderjarige een patiënt wil bezoeken, raden wij aan dat:
 - o die tot aan de ingang van de instelling wordt begeleid door een van zijn of haar ouders of zijn of haar voogd;
 - o de ouder of voogd de bovenvermelde verklaring op erewoord invult namens de minderjarige.

Elke bezoeker die deze richtlijnen niet respecteert, zal de toegang tot de instelling worden geweigerd. Als hij of zij zich al in de instelling bevindt, moet de bezoeker de instelling verlaten en mag hij of zij dergelijke begeleide bezoeken niet meer maken.

Al uw gebruikelijke correspondenten binnen de administratie blijven te uwer beschikking.

Met de verzekering van onze gehele toewijding,

Nicolas Lagasse

Leidend Ambtenaar

